

TİTİZ AGROGRUP Tarım Gıda Üretim ve Ticaret A.Ş. (“Şirket”) olarak, müşterilerimiz, çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, danışmanlarımız ve ziyaretçilerimizin kişisel verilerini, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca ve veri sorumlusu sıfatıyla işlemekteyiz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz KVKK’nun Genel İlkeleri içeren 4. Maddesi kapsamında, Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma, doğru ve gerektiğinde güncel olma, Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme. İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma, ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme ilkelerine bağlı olarak aşağıda yer alan amaçlar doğrultusunda işlenmektedir:

Şirketimizde işlenen verilerinizin kategorilerine göre dayandığı amaçlara ve hukuki sebeplere aşağıda yer verilmiştir.

Kimlik bilgileriniz: Ad, soyadı, doğum tarihi, TC kimlik kartı bilgileri, TC Kimlik numarası, fotoğraf

İletişim bilgileriniz: Adres, iş adresi, telefon, e-mail adresi, Kep adresi, faks no bilgilerinizi;

Mal Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi, İş ortakları ve tedarikçilerle ve danışmanlarla olan ilişkilerin yönetimi ve icrası, Mal Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesini temin için sözleşme düzenlemek amacıyla / KVKK Md.5/2-c’ Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.

Müşteri İşlem/Talep Bilgileriniz: Şikâyet, çağrı kaydı, organizasyon katılım bilgilerinizi;

Müşteri ilişkileri, şikâyet yönetimi ve memnuniyet faaliyetleri, organizasyon ve etkinlik yönetimi, pazarlama analiz çalışmaları amaçlarıyla, KVKK Md.5/2-f’ “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması .

Dijital Bilgileriniz: web sitesi ziyaret kayıtları, IP adresi, çerez bilgileri – ayrıca Çerez Politikamızda detaylandırılmıştır;

Müşteri ilişkileri, şikâyet yönetimi ve memnuniyet faaliyetleri, pazarlama ve tanıtım çalışmaları, iletişim faaliyetlerinin sürdürülmesi amaçlarıyla, KVKK Md.5/2-f’ “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Finansal Bilgileriniz: Banka hesap bilgileri, Vekaletname ve Sözleşmelerde yer alan kişi bilgileri, Fatura düzenlenebilmesi amacıyla kimlik ve fatura bilgilerinizi, ayrıca vergi mükellefi iseniz ek bazı fatura bilgileriniz (TC kimlik numarası, vergi numarası, şahıs şirketi bilgileri) Muhasebe Kaydı ve Cari Kart açılması ve Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi amacıyla, KVKK Md.5/2-ç’ ‘Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.’

Ödemenizi kredi kartı ile yapmak istemeniz halinde ödemenin alınabilmesi amacıyla kredi kartı bilgilerinizi (kredi kartı bilgileri tarafımızca kaydedilmeden ödeme kuruluşuna aktarılmaktadır.) Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi KVKK Md.5/2-e”. Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.

Bizimle iletişime geçtiğiniz takdirde kimlik ve iletişim bilgilerinizi bize ilettiğiniz sorun ve şikayetlerinizi çözmek, gerektiğinde buna ilişkin olarak veya Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Organizasyon Ve Etkinlik Yönetimi, Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi amaçlarıyla, KVKK Md.5/2-f’ “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması Hukuki sebeplerine dayalı olarak işlemekteyiz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN 3. KİŞİLERE AKTARILMASI VE AMACI

Şirket Kanunun 8. ve 9. maddelerinde yer alan kişisel verilerin aktarılması konusunda öngörülen düzenlemelere ve Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından yayımlanan esaslara uygun davranmaktadır.

Kanun 5. Madde kapsamında, aşağıda belirtilen durumlarda Şirket kişisel veri sahiplerinin verilerini açık rıza almaksızın aktarılabilir;

MADDE 5- (1) Kişisel veriler ilgili kişinin açık rızası olmaksızın işlenemez.

(2) Aşağıdaki şartlardan birinin varlığı hâlinde, ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın kişisel verilerinin işlenmesi mümkündür:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi.
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
- e) İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
- f) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
- g) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Kişisel verileriniz, Kanun ve sair mevzuat kapsamında ve yukarıda yer verilen sınırlı amaçlarla Emniyet Genel Müdürlüğü ve sair kolluk kuvvetleri, Her türlü yargı makamı, yetki vermiş olduğunuz temsilcileriniz, avukatlar, vergi ve finans danışmanları da dâhil olmak üzere danışmanlık aldığımız üçüncü kişiler, düzenleyici ve denetleyici kurumlar, grup şirketlerine, iş ilişkisinde olduğumuz danışman ve müşavirlere, mal ve hizmet tedarikçilerine, faaliyetin getirdiği yasal zorunluluklar kapsamında kamu kuruluşları ve mevzuatla tanımlanmış diğer kuruluşlara aktarabilmektedir.

Yurt dışına aktarım yalnızca açık rızanız ile ve Kurul'un belirlediği ilkelere uygun şekilde yapılacaktır.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel veriler, sizden bizzat talep ettiğimiz bilgiler, iş ilişkisi kapsamında bizimle paylaştığınız kişisel verileriniz, sözleşme bilgileriniz, finansal bilgileriniz, fatura bilgileriniz, web sitelerimiz üzerinden yapılmış olan dijital başvurular, mail yoluyla ilettiğiniz bilgiler, dilekçe ve başvurularınız, hukuki tebligatlar, KVKK Mad.11 kapsamında şirketimize yapılan başvuru bilgileri vasıtasıyla elektronik ve fiziksel ortamlarda toplanmakta olup yasal süreler ve işin gerektirdiği şartlar kapsamında saklanmaktadır.

Kişisel verileriniz, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Mad. 5/2-c: “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”,

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Mad. 5/2-ç: “Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”,

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Mad. 5/2-e: “Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması”

Hukuki sebeplerinden en az birine ve gerektiğinde Mad. 5/2-1- Açık Rıza hükmüne dayanarak toplanmakta ve işlenmektedir. Şirketimiz Geçerli bir amaç ve Geçerli bir hukuki sebebe veya açık rıza uygulamasına dayanmadan veri toplamamaktadır.

SAKLAMA SÜRESİ

Kişisel veriler, ilgili mevzuatta öngörülen süre boyunca ya da işleme amacı ortadan kalkana kadar saklanır. Süre sonunda Şirketimizin Kişisel Verileri Saklama ve İmha politikası çerçevesinde silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

HAKLARINIZ

Şirket KVK Kanunu'nun 10. maddesine uygun olarak kişisel veri sahibinin haklarını kendisine bildirmekte, bu hakların nasıl kullanılacağı konusunda kişisel veri sahibine yol göstermektedir KVKK'nun 11. Maddesi uyarınca şirketimize başvurarak;

1. Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileri işlenmişse bunun hakkında bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerinin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Kişisel verilerini yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme,
5. Kişisel verileri eksik veya yanlış işlenmişse, bunların düzeltilmesini isteme,
6. KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde şirketimizin hukuki yükümlülükleri saklı kalmak kaydı ile silinmesini veya yok edilmesini isteme,
7. Kişisel verilerinin aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
8. Kişisel verilerinin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
9. Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkınız vardır.

Kanun 11.madde kapsamındaki başvurularınızı, ıslak imzalı yazılı başvurunuzu bizzat Kızıltoprak Mh. Aspendos Bulvarı No:37/101 Muratpaşa/Antalya PK: 07300 adresimize getirerek teslim edebilir, noter kanalıyla gönderebilir veya titizaagrogrup@hs03.kep.tr (KEP) adresine, güvenli elektronik imza, mobil imza ile ya da ilgili kişi tarafından şirketimize bildirilen ve şirketimizin sisteminde kayıtlı bulunan elektronik postanız kanalıyla kvkk@titizagrogrup.com.tr eposta adresimize iletebilirsiniz.

Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin Şirket için ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirlenen tarifiedeki ücret alınabilir.

AGROGROUP